

Eric E. Jackson, Executive Director

To Our Plainfield Customers and Community,

Out of concern for the health and well-being of our employees, customers, and the Plainfield community at large, and in order to minimize the risk of transmission of the COVID-19 virus, **PMUA is implementing the following service adjustments, until further notice.**

Effective Monday, March 23rd

- **Both garbage and recycling collections will be consolidated into one day per week, as follows:**
 - **Zones 3, 4, 6, 9, 10 - MONDAYS ONLY**
 - **High Density Customers - WEDNESDAYS ONLY**
 - **Zones 1, 2, 5, 7, 8 - FRIDAYS ONLY**

Please note: Garbage and all recyclables (paper, cardboard, plastic, glass, and aluminum) will be collected together, until further notice. Both cans may be used.

All materials should be put out on the evening before your scheduled pick-up. Bulk waste will not be accepted or scheduled during this time.

- **Abatements and bulk waste collections will be temporarily suspended until further notice.**
- **The Plainfield Transfer Station, located at 95 Rock Avenue, will be closed on Saturdays.** Facility hours of operation will be Monday to Friday, 7 a.m. - 3 p.m.

These changes are temporary, as it is our hope that circumstances will improve soon. However, as the situation remains fluid, we urge all customers to frequently **check our website and other communication platforms for updates.**

To facilitate safe social distancing, we encourage our customers to **contact us by phone, or utilize our digital platforms as much as possible for updates, bill payments and general service needs.**

- **Pay Online** using PMUA's online bill payment at: <https://wipp.edmundsassoc.com/Wipp/?wippid=PMUA>
- **Drop-Box payments** will be accepted at PMUA Headquarters, 127 Roosevelt Avenue, Monday to Friday, 8:30 a.m. – 5 p.m. Money orders and checks only; **NO CASH ACCEPTED IN THE DROP-BOX.** If you would like a receipt, include your e-mail on your check or money order.
- **Mail Payments** to P.O. Box 416829, Boston MA. 02241-6829, or to PMUA 127 Roosevelt Avenue, Plainfield NJ 07060. Use the return envelope for accurate processing.
- **Homeowners** establishing a new account with PMUA can fax completed forms to 908-226-4923 or email to ReachPMUA@pmua.org
- **Paperless Billing:** Have your PMUA bill e-mailed to you by registering for our Paperless Electronic Communications (PEC) program at <http://pmua.info/pec/>
- **Recycle Coach app:** Visit the Google Play or iTunes app store and download the free Recycle Coach mobile app, for on-demand access to your PMUA collection schedule and other service information.
- **Emergency Notifications:** Sign up for our important service announcements, which includes robocalls, text, and email. Call 908-226-2518 or email ReachPMUA@pmua.org to register.

PMUA remains committed to our public service. We will continue to monitor the situation and wish for everyone to keep safe and healthy during this time.

Eric E. Jackson, Executive Director

A nuestros clientes y comunidad de Plainfield,

Debido a la preocupación por la salud y el bienestar de nuestros empleados, clientes y la comunidad de Plainfield en general, y para minimizar el riesgo de transmisión del virus COVID-19, **PMUA está implementando los siguientes ajustes de servicio, hasta nuevo aviso.**

Efectivo el lunes 23 de marzo...

- **Las recolecciones de basura y reciclaje se consolidarán a un día por semana, de la siguiente manera:**
 - **Zonas 3, 4, 6, 9, 10 - SOLO LOS LUNES**
 - **Clientes de multi-unidades: SOLO LOS MIÉRCOLES**
 - **Zonas 1, 2, 5, 7, 8 - SOLO LOS VIERNES**

Tenga en cuenta: La basura y todos los materiales reciclables (papel, cartón, plástico, vidrio y aluminio) se recogerán juntos, hasta nuevo aviso. Se pueden usar ambos carros.

Todos los materiales deben ponerse en la noche anterior de su recogida programada. No se aceptarán ni programarán desechos de basura voluminosa durante este tiempo.

- **La disminución y la recolección de residuos voluminosos se suspenderán hasta nuevo aviso.**
- **La estación de transferencia de Plainfield, ubicada en el 95 Rock Avenue, estará abierta de lunes a viernes de 7 a.m. a 3 p.m. La instalación estará cerrada los sábados.**

Estos cambios son temporales, ya que esperamos que las circunstancias mejoren pronto. Sin embargo, dado que la situación sigue siendo impredecible, insistimos a todos los clientes a **consultar con frecuencia nuestra página de web y otras plataformas de comunicación para obtener actualizaciones.**

Para facilitar el distanciamiento social más seguro, alentamos a nuestros clientes a **contactarnos por teléfono o utilizar nuestras plataformas digitales lo más tanto posible para actualizaciones, pagos de facturas y necesidades generales de servicio.**

- **Pago electrónico-** usando el pago de facturas en línea de PMUA en: <https://wipp.edmundsassoc.com/Wipp/?wippid=PMUA>
- **Buzón para pagos-** se aceptarán pagos en nuestro nuevo buzón ubicada en la sede de PMUA, 127 Roosevelt Avenue, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5 p.m. Solo se acepta cheques o giros postales; **NO SE ACEPTA DINERO EN EFECTIVO.** Si desea un recibo, incluya su correo electrónico en su cheque o giro postal.
- **Pagos por correo** al P.O. Box 416829, Boston MA. 02241-6829, o al PMUA 127 Roosevelt Avenue, Plainfield NJ 07060. Use el sobre de devolución para un procesamiento preciso.
- **Los propietarios** que establezcan una nueva cuenta con PMUA pueden enviar por fax los formularios completos al 908-226-4923 o enviar un correo electrónico a ReachPMUA@pmua.org
- **Facturación sin papel:** reciba su factura de PMUA por correo electrónico registrándose en nuestro programa de comunicaciones electrónicas sin papel (PEC) en <http://pmua.info/pec/>
- **Aplicación "Recycle Coach":** visite la tienda de aplicaciones "Google Play" o "iTunes" y descargue la aplicación móvil gratuita "Recycle Coach", para acceder pedido a su programa de recolección de PMUA y otra información de servicio.
- **Notificaciones de emergencia:** regístrese para recibir nuestros anuncios de servicios importantes, que incluyen llamadas automáticas, mensajes de texto y correos electrónicos. Llame al 908-226-2518 o envíe un correo electrónico a ReachPMUA@pmua.org para registrarse.

PMUA se mantiene comprometido con nuestros servicios públicos. Continuaremos monitoreando la situación y deseamos que todos se mantengan seguros y saludables durante este tiempo.